



MAESTRO

PL INSTRUKCJA OBSŁUGI
MECHANICZNO/AKUMULATOROWEJ PRZYSSAWKI PODCIŚNIENIOWEJ

EN OPERATING INSTRUCTIONS
FOR THE MECHANICAL/BATTERY VACUUM SUCTION CUP

ZASTOSOWANIE

Przysawka próżniowa przeznaczona jest do ręcznego przenoszenia, układania i montażu materiałów takich jak płytki ceramiczne, gres porcelanowy, laminowane płyty wiórowe o płaskiej powierzchni (dopuszcza się materiały, które nie zakłócają utrzymania ciśnienia po aktywacji przysawki), których waga nie przekracza 100 kg.

Przysawka spełnia wymogi bezpieczeństwa CE.

OSTRZEŻENIE

Przed użyciem urządzenia należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję. Urządzenia należy używać wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem! Przed użyciem należy upewnić się, że nie ma pęknięć, wyszczerbień, elementy plastikowe i silikonowe są nienaruszone, a mechanizm pompy i akumulator są sprawne!

Powierzchnia materiału nośnego musi być płaska i taka która nie przeszkadza w utrzymaniu ciśnienia po aktywacji przysawki. Nie powinno być żadnych wystających elementów ani przejść z jednej płaszczyzny do drugiej. Przed użyciem należy upewnić się, że materiał nie jest pęknięty. Miejsce pracy należy utrzymywać w czystości i porządku.

UWAGA! Ostre krawędzie materiału mogą spowodować obrażenia ciała i uszkodzenia mienia.

OSTRZEŻENIE! NIE NACISKAJ ZAWORU SPUSTOWEGO PODCZAS PRZENOSZENIA,

ponieważ może to spowodować obrażenia ciała i uszkodzenie mienia! Unikać zabrudzeń ssawki olejem, nie czyścić ssawki alkaliczami, zasadami, kwasami lub płynami zawierającymi te składniki. Unikać upuszczenia i mechanicznego uszkodzenia produktu! Czyścić sprężonym powietrzem i/lub wilgotną szmatką!

Nie myć produktu!

Wyprodukowano w ChRL.

CHARAKTERYSTYKA

zasilanie	akumulatorowe
napięcie	3,7V
moc	3,5W
rozmiar (średnica)	93mm x 170mm
maksymalny udźwieg	100kg
wysokość podnoszenia	do 200mm
manometr	-
wyświetlacz	tak
zawór spustowy	tak, elektroniczny
system automatycznego włączania/wyłączania	tak
system automatycznego utrzymywania ciśnienia	tak
ilość akumulatorów	1, wbudowany
pojemność akumulatora	litowo-jonowy, 1200mAh
czas ładowania akumulatora	ok. 3 godziny
długość uchwytu	90mm
materiał wykonania	silikon, metal, ABS
waga	0,6kg

ZAWARTOŚĆ ZESTAWU

1. Przyssawka próżniowa
2. Kabel zasilający do ładowarki typ C
3. Instrukcja obsługi



WARUNKI PRZECHOWYWANIA

1. Wyczyścić podstawę przyssawki.
2. Umieścić przyssawkę w kartonie.
3. Unikać bezpośredniego światła słonecznego, parowania kwasów, zasad, alkoholi, rozpuszczalników i olejów
4. Temperatura od -15°C do $+45^{\circ}\text{C}$, wilgotność nie większa niż 80%.

PRZYGOTOWANIE DO PRACY

Sprawdzić wzrokowo przyssawkę próżniową. Nie używaj urządzenia, jeśli jego obudowa jest pęknięta, gumowe elementy lub pompa są uszkodzone. Jeśli gumowe elementy przyssawki są uszkodzone, należy je wymienić. Monitoruj poziom baterii i ładuj ją regularnie, aby uniknąć przerw w pracy.

Sprawdź wzrokowo materiał, który ma być przytrzymywany przez przyssawkę. Nie należy pracować z materiałem, który ma pęknięcia, ponieważ może to doprowadzić do jego zniszczenia i obrażeń podczas przenoszenia. Powierzchnia materiału do przenoszenia powinna być gładka, równa, a materiał może mieć wypukłość, która nie przeszkadza w utrzymaniu nacisku po aktywacji przyssawki. Materiał do przenoszenia musi znajdować się na stabilnej powierzchni. Do przenoszenia nie dopuszcza się żadnych materiałów z wystającymi elementami, ani przejściami z jednej płaszczyzny na drugą. Oczyść powierzchnie materiału z kurzu. Oczyść podstawę przyssawki. Nie używaj alkoholi, zasad, kwasów ani płynów, które uszkodzą elementy przyssawki. Chroń gniazdo ssące przed kurzem i wodą.

OBSŁUGA

1. Włączanie urządzenia:
 - Przytrzymaj przycisk zasilania, aby włączyć ekran i uruchomić urządzenie.
2. Stan gotowości:
 - Urządzenie jest gotowe do pracy, po krótkim wciśnięciu przycisku zasilania.
3. Stan pracy:
 - Urządzenie automatycznie zatrzyma się i przejdzie w tryb automatycznego zasilania powietrzem, jeśli ciśnienie osiągnie ustaloną wartość.
 - Jeśli ciśnienie nie osiągnie ustalonej wartości w ciągu 10 sekund, urządzenie wyłączy się i przejdzie w tryb gotowości.
4. Tryb pracy:
 - Dwukrotnie kliknij przycisk zasilania, aby zwolnić ciśnienie i przejść w tryb gotowości.
5. Wyłączanie urządzenia:
 - W stanie włączonego ekranu, przytrzymaj przycisk zasilania, aby wyłączyć urządzenie.

UŻYTKOWANIE

1. Aktywacja:

Przytrzymaj przycisk zasilania przez 2 sekundy, aby włączyć urządzenie ze stanu uśpienia. W trybie gotowości naciśnij przez 0,5 sekundy.
2. Operacja:

Po aktywacji pompa powietrza zasysa i zatrzymuje się na maksymalnej wartości ciśnienia (100KG). Przyssawka przyczepia się do powierzchni przedmiotu, umożliwiając podnoszenie i operację.
3. Utrzymanie Ciśnienia:

Urządzenie ciągle monitoruje ciśnienie. W przypadku wycieku, automatycznie uzupełnia powietrze, gdy ciśnienie spada poniżej bezpiecznej wartości (70KG).
4. Zwolnienie Ciśnienia:

Dwukrotnie kliknij przycisk zasilania, aby zwolnić ciśnienie. Przyssawka traci przyczepność po 3 sekundach i może zostać usunięta z powierzchni przenoszonoego materiału. Urządzenie przechodzi w tryb gotowości, a następnie w tryb uśpienia po 10 minutach bezczynności.

Ostrzeżenie: Nie naciskaj zaworu spustowego podczas przenoszenia, ponieważ może to spowodować obrażenia ciała i uszkodzenie mienia! Upewnij się, że nie przekraczasz maksymalnej wagi! Po przeniesieniu lub zainstalowaniu należy przytrzymać uchwyt przyssawki jedną ręką, a zawór spustowy drugą. Należy unikać upuszczania i mechanicznego uszkodzania produktu! Po zakończeniu użytkowania należy przestrzegać warunków przechowywania!

ZOBOWIĄZANIA GWARANCYJNE

Reklamacja jakości zakupionego produktu przyjmowana jest na podstawie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego, zalecanego formularza oraz dostępności reklamowanego produktu w komplecie. Do zgłoszenia wady można dołączyć zdjęcia i materiały wideo, które mogą dodatkowo wpłynąć na proces decyzyjny w tej konkretnej sprawie. Okres gwarancji wynosi 1 rok od daty zakupu.

Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Usterka była wynikiem niedbałego użytkowania, niewłaściwego transportu lub przechowywania, w wyniku czego przyrząd został uszkodzony mechanicznie lub został poddany poważnemu wewnętrznemu lub zewnętrznemu zanieczyszczeniu.
- Produkt był używany w sposób inny niż opisany w instrukcji i zgodnie z jego przeznaczeniem, z materiałami eksploatacyjnymi, uszczelkami, olejami, płynami, akcesoriami lub urządzeniami nieprzeznaczonymi do tego celu lub nieodpowiedniej jakości.
- Narzędzie było demontowane samodzielnie, a także próbowano je naprawić lub zmodyfikować (oznaki ingerencji w konstrukcję narzędzia).
- Narzędzie było użytkowane z ciężarem przekraczającym maksymalny dopuszczalny, co spowodowało jego awarię.
- Utrata wydajności była wynikiem naturalnego zużycia części.
- Awaria wystąpiła z powodu działań osób trzecich, niekorzystnych czynników atmosferycznych lub innych, lub siły wyższej, takiej jak katastrofa, trzęsienie ziemi, pożar, powódź, działania wojenne itp.

Upewnij się, że karta gwarancyjna została w pełni wypełniona podczas sprzedaży!

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA URZĄDZENIA: _____

NR SERYJNY URZĄDZENIA: _____

ADRES PUNKTU SPRZEDAŻY: _____

DATA SPRZEDAŻY: _____

NUMER DOWODU ZAKUPU: _____

I. INFORMACJE WPROWADZAJĄCE.

- Przepisy regulujące prawa i obowiązki sprzedawcy i konsumenta:
 - USTAWA z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta [p.k.] (jt. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).
 - USTAWA z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego [s.k.] (Dz. U. z 2002 r., Nr 141 poz. 1176, z późn. zm.).
 - USTAWA z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny [k.c.] (jt. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.)
- Definicje:
 - Konsument: osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221) k.c.)
 - Przedsiębiorca: osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 § 1 k.c., prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (art. 431) k.c.).
 - Gwarant: firma Ferrari Sp z o.o., ul. Fabryczna 26, 06-400 Ciechanów.
- Do nabywcy występującego w transakcji gospodarczej jako przedsiębiorcy, nie stosuje się zapisów oświadczenia gwarancyjnego dotyczącego konsumentów (art.1 ust.4 s.k.).

II. ZAKRES GWARANCJI

- Warunki niniejszej gwarancji obejmują tylko nowe urządzenia marki Ferrari.
 - Zasięg terytorialny – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - Duplikaty KARTY GWARANCYJNEJ nie będą wydawane. Oświadczenie gwarancyjne jest integralną częścią instrukcji obsługi i ważne jest po wypełnieniu przez sprzedającego tabeli „Przedmiot sprzedaży”.
 - Gwarant udziela pisemnej gwarancji, co do jakości sprzedawanego wyrobu.
 - Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rejmacji za wady rzeczy sprzedanej (art. 5771) § 2 k.c.)
 - Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13 ust. 4 s.k.)
 - Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedawanym wyrobie, będącej następstwem wadliwości użytych materiałów, nieprawidłowości montażu lub technologii wykonania wyrobu.
 - W przypadku wystąpienia wad lub usterek w okresie gwarancji, gwarant zobowiązuje się do wykonania bezpłatnej naprawy lub wymiany rzeczy na nową. Naprawa zostanie dokonana w punkcie serwisowym gwaranta.
 - W przypadku reklamacji należy dostarczyć:
 - Oczyszczone, kompletne urządzenie, z wyposażeniem niezbędnym do jego uruchomienia.
 - Jeżeli jest to możliwe, narzędzie należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu (kartonie, walizce).
 - Dowód zakupu,
 - Wypełnione przez sprzedawcę oświadczenie gwarancyjne (wraz z instrukcją obsługi).
 - Wypełniony przez konsumenta PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA URZĄDZENIA DO REKLAMACJI.
- Formularz protokołu można pobrać ze strony internetowej lub wykorzystać druk załączony na końcu instrukcji.
- Procedury:
- Konsument – dostarcza narzędzie do punktu sprzedaży z wymaganymi dokumentami.
 - Przedsiębiorca – dostarcza na własny koszt narzędzie do punktu serwisowego wraz z wymaganymi dokumentami.
- Jeżeli klient nie załączy do reklamowanego urządzenia dowodu zakupu wyrobu oraz wypełnione przez sprzedawcę oświadczenia gwarancyjnego, wówczas naprawa urządzenia automatycznie będzie płatna.
 - Narzędzie oddawane do serwisu powinno wcześniej zostać oczyszczone przez właściciela.
 - Jeżeli w celu dokonania naprawy serwis będzie zmuszony do oczyszczenia / wymycia itp. przysłanego urządzenia, zostanie pobrana opłata za usługę wyczyszczenia narzędzia. Koszt usługi uzależniony jest od stopnia zanieczyszczenia i określany jest indywidualnie dla każdej naprawy.
 - Serwis dokonuje naprawy dostarczonego urządzenia w terminie do 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu (art.580 § 2 k.c.).

13. W przypadku braku części zamiennych, podany w punkcie 12 termin naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu, o czas niezbędny na sprowadzenie brakujących elementów. W takich przypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu, o czas niezbędny na wykonanie naprawy.

III. OKRES GWARANCJI

- Gwarancji udziela się na okres 12 miesięcy od dnia zakupu wyrobu przez konsumenta. Datę zakupu sprzedawca ma obowiązek wpisać w tabeli „Przedmiot sprzedaży” znajdującej się na wstępie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego.
- W przypadku zakupu przez przedsiębiorcę (wystawienie faktury VAT) gwarancja obejmuje okres 12 miesięcy.
- Dla akumulatorów będących źródłem zasilania narzędzi akumulatorowych gwarancji udziela się na okres rozruchu maksymalnie 6 miesięcy od daty zakupu (patrz ograniczenia gwarancji).
- W szczególnych przypadkach bieg gwarancji określają przepisy art. 581 § 1 i art. 581 § 2 k.c.

IV. OGRANICZENIA

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Zużycia części wyrobu wynikających z normalnego użytkowania, takich jak: uszczelki, okładziny ściernie, paski napędowe, bezpieczniki, żarówki, płyny i środki smarujące, ostrza noży, brzeszczyty, akumulatory, szczotki węglowe silników elektrycznych oraz osprzętu wymiennego urządzenia.
- Napraw polegających na regulacji, czyszczeniu, smarowaniu, wymianie filtrów i części wymienionych.
- Uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania (np. z niezgodnego z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, powodującego przeciążenie itp.), niewłaściwej konserwacji lub przechowania, uszkodzenia powstałe z powodu braku walizki transportowej; uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika (np. uszkodzona obudowa itp.).
- Akumulatory uszkodzone mechanicznie i termicznie, uszkodzone wskutek niewłaściwego przechowywania (np. w nieodpowiedniej temperaturze), akumulatory, w których dokonano samowolnej przeróbki lub zmiany.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania obowiązku natychmiastowego zgłoszenia dostrzeżonej usterki i kontynuowania pracy uszkodzonym wyrobem.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania niewłaściwych części, filtrów, zastosowania niewłaściwych smarów lub olejów, itp.
- Wad powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego, przepięcia (np. od uderzenia pioruna), pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych lub też innych czynników zewnętrznych.
- Wyrobów, w których stwierdzono niedozwoloną ingerencję użytkownika.
- Wyrobów, których numer seryjny jest nieczytelny lub zniszczony, co uniemożliwia identyfikację urządzenia w oparciu o zapisy dokonane przez sprzedawcę w tabeli „Przedmiot sprzedaży”.

V. ZGŁOSZENIE NAPRAWY GWARANCYJNEJ.

! Zgłoszenia naprawy gwarancyjnej dokonuje się na formularzu 'PROTOKOŁU REKLAMACJI URZĄDZENIA' dołączonym do niniejszego oświadczenia gwarancyjnego.

Protokół musi w szczególności zawierać dokładny opis usterki lub niesprawności urządzenia.

! Zgłoszenia reklamacyjne bez opisu usterki, mogą być załatwiane dłużej niż 14 dni, z uwagi na potrzebę zdiagnozowania uszkodzenia.

Oddając urządzenie do naprawy gwarancyjnej należy:

1. Dostarczyć do punktu sprzedaży lub serwisu (patrz punkt I) urządzenie wraz z wyposażeniem niezbędnym do jego uruchomienia, zapakowane, o ile to możliwe, w oryginalnym opakowaniu.

2. Dołączyć do urządzenia:

a) dowód zakupu,

b) wypełnione w dniu zakupu przez sprzedawcę oświadczenie gwarancyjne,

c) wypełniony, opisany powyżej, protokół reklamacji z opisem wady, usterki lub niesprawności.

VI. NAPRAWA

1. W przypadku wystąpienia niesprawności wyrobu, użytkownik jest zobowiązany do:

- Powstrzymania się od używania uszkodzonego wyrobu od chwili stwierdzenia usterki.
 - Dostarczenia do punktu sprzedaży lub punktu serwisowego narzędzia kompletnego wraz z osprzętem, opakowaniem oraz z wymaganymi dokumentami (w tym opis usterki).
2. W przypadku uznania gwarancji koszty transportu narzędzi z serwisu pokrywa gwarant. W przypadku nie uznania gwarancji, koszty transportu narzędzi z serwisu pokrywa kupujący.
3. Gwarant nie ma obowiązku dostarczać klientowi wyrobu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.
4. Klientowi przysługuje prawo wymiany wyrobu na nowy, jeżeli:
- Wyrób, w ocenie punktu serwisowego, posiada wadę fabryczną uniemożliwiającą jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
 - Punkt serwisowy stwierdzi, że usunięcie wady nie jest możliwe lub połączone z nadmiernymi kosztami.
5. Wymiana wyrobu polega na wydaniu klientowi nowego urządzenia w zamian za urządzenie uszkodzone, bez wyposażenia dodatkowego, opakowania jednostkowego lub transportowego.
6. Jeżeli wymiana wyrobu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.

1 Data przyjęcia do naprawy: _____
Data naprawy: _____
Nr zlecenia serwisowego: _____
Opis naprawy/ wymienione części: _____

2 Data przyjęcia do naprawy: _____
Data naprawy: _____
Nr zlecenia serwisowego: _____
Opis naprawy/ wymienione części: _____

3 Data przyjęcia do naprawy: _____
Data naprawy: _____
Nr zlecenia serwisowego: _____
Opis naprawy/ wymienione części: _____

4 Data przyjęcia do naprawy: _____
Data naprawy: _____
Nr zlecenia serwisowego: _____
Opis naprawy/ wymienione części: _____

APPLICATION

The vacuum suction cup is designed for manual lifting, positioning, and installation of materials such as ceramic tiles, porcelain stoneware, and laminated particle boards with a flat surface (materials that do not interfere with pressure retention after suction cup activation are acceptable), provided their weight does not exceed 100 kg.

The suction cup complies with CE safety standards.

WARNING

Before using the device, carefully read this manual. The device should be used only for its intended purpose! Before use, ensure there are no cracks or chips, and that all plastic and silicone components are intact, and the pump mechanism and battery are functioning properly!

The surface of the load material must be flat and must not hinder pressure retention after suction cup activation. There should be no protruding elements or transitions between planes.

Before use, make sure the material is not cracked.

Keep the work area clean and organized.

CAUTION! Sharp edges of the material may cause bodily injury and property damage.

WARNING! DO NOT PRESS THE RELEASE VALVE WHILE CARRYING THE DEVICE,

as this may result in bodily injury and property damage!

Avoid contaminating the suction pad with oil; do not clean it with alkalis, bases, acids, or liquids containing such substances.

Avoid dropping or mechanically damaging the product!

Clean with compressed air and/or a damp cloth!

Do not wash the product!

Made in PRC (People's Republic of China).

SPECIFICATIONS

Power supply	Battery-powered
Voltage	3,7V
Power	3,5W
Size (diameter)	93mm x 170mm
Maximum load capacity	100kg
Lifting height	do 200mm
Pressure gauge	-
Display	yes
Release valve	yes, electronic
Auto start/stop system	yes
Automatic pressure maintenance system	yes
Battery quantity	1, built-in
Battery capacity	lithium-ion, 1200mAh
Battery charging time	approx. 3 hours
Handle length	90mm
Material	silicon, metal, ABS
Weight	0,6kg

PACKAGE CONTENTS

1. Vacuum suction cup
2. Type-C charging cable
3. User manual

**STORAGE CONDITIONS**

1. Clean the base of the suction cup.
2. Place the suction cup in the box.
3. Avoid direct sunlight, exposure to acid or alkali vapors, alcohols, solvents, and oils.
4. Temperature range: -15°C to +45°C, humidity not exceeding 80%.

PREPARATION FOR USE

Visually inspect the vacuum suction cup. Do not use the device if the housing is cracked or if the rubber elements or pump are damaged. If any rubber parts of the suction cup are damaged, they must be replaced. Monitor the battery level and charge it regularly to avoid interruptions during operation.

Visually inspect the material to be lifted with the suction cup. Do not work with materials that are cracked, as this may lead to breakage and injury during transport. The surface of the material must be smooth and flat; small protrusions are acceptable as long as they do not prevent the vacuum from maintaining proper pressure. The material must be placed on a stable surface. Do not attempt to lift materials with protruding elements or transitions between different planes. Clean the material's surface from dust. Clean the suction base as well. Do not use alcohols, alkalis, acids, or any fluids that could damage the suction cup components. Protect the suction port from dust and water.

OPERATION

1. Powering on the device:
 - Hold the power button to turn on the screen and start the device.
2. The device is ready for operation after briefly pressing the power button.
 - The device will automatically stop and switch to automatic air supply mode once the set pressure level is reached.
3. If the pressure does not reach the required value within 10 seconds, the device will shut down and enter standby mode.
 - Double-click the power button to release pressure and switch to standby mode.
 - With the screen on, hold the power button to turn off the device.

USAGE

1. Activation:
Hold the power button for 2 seconds to activate the device from sleep mode. In standby mode, press the button for 0.5 seconds.
2. Operation:
After activation, the air pump will start and stop once it reaches the maximum pressure value (100 KG). The suction cup will attach to the material surface, allowing lifting and handling.
3. Pressure Maintenance:
The device continuously monitors pressure. In case of a leak, it automatically refills air when the pressure drops below the safe level (70 KG).
4. Pressure Release:
Double-click the power button to release the pressure. The suction cup will detach from the surface after 3 seconds and can be removed. The device will enter standby mode, and after 10 minutes of inactivity, it will go into sleep mode.

Warning:

Do not press the release valve while transporting, as it may cause injury or property damage!
Ensure the maximum weight is not exceeded!
After transporting or installing the material, hold the suction cup handle with one hand and operate the release valve with the other.
Avoid dropping or mechanically damaging the product!
After use, follow the specified storage conditions!

WARRANTY TERMS

Claims regarding the quality of the purchased product are accepted based on a completed warranty claim form, a recommended template, and the availability of the claimed product in its entirety. Supporting photos or video materials may be included with the claim and may influence the decision-making process in this specific case. The warranty period is 1 year from the date of purchase.

The warranty does not cover the following cases:

- The defect resulted from careless use, improper transport, or storage, which led to mechanical damage or severe internal or external contamination of the device.
- The product was used in a manner inconsistent with the user manual or intended purpose, or with consumables, seals, oils, fluids, accessories, or devices not intended for use with it, or of inadequate quality.
- The tool was disassembled independently or subjected to attempted repairs or modifications (signs of tampering with the tool's construction).
- The tool was used to lift weight exceeding the maximum allowable limit, which caused failure.
- Performance loss resulted from normal wear and tear of parts.
- Failure occurred due to actions of third parties, adverse weather conditions, or other external factors, or force majeure events such as natural disasters, earthquakes, fire, floods, warfare, etc.

MAKE SURE THE WARRANTY CARD IS FULLY COMPLETED AT THE TIME OF SALE!

WARRANTY CARD

DEVICE NAME: _____

DEVICE SERIAL NUMBER: _____

POINT OF SALE ADDRESS: _____

SALE DATE: _____

PROOF OF PURCHASE NUMBER: _____

I. INTRODUCTION.

1. Provisions governing the rights and obligations of the seller and the consumer:

ACT of 30 May 2014 on consumer rights [p.k.] (consolidated text: Journal of Laws of 2020, item 287).

ACT of 27 July 2002 on special conditions of consumer sales and on amending the Civil Code [s.k.] (Journal of Laws of 2002, No. 141, item 1176, as amended).

ACT of 23 April 1964 Civil Code [CC] (consolidated text: Journal of Laws of 2019, item 1145, as amended)

2. Definitions:

Consumer: a natural person who performs a legal transaction with the entrepreneur not directly related to his business or professional activity (Article 221) of the Civil Code)

Entrepreneur: a natural person, a legal person and an organizational unit referred to in art. 331 § 1 of the Civil Code, conducting business or professional activity on its own behalf (Article 431) of the Civil Code).

Guarantor: Ferrati sp z o.o, Fabryczna 26, 06-400 Ciechanów, Poland.

3. The provisions of the warranty statement regarding consumers (Article 1(4) of the CC) do not apply to the buyer who acts as an entrepreneur in a business transaction.

II. SCOPE OF THE WARRANTY

1. The terms of this warranty apply to new Ferrati devices only.

2. Territorial scope - the territory of the Republic of Poland.

3. Duplicates of the WARRANTY CARD will not be issued. The warranty statement is an integral part of the instruction manual and is valid after the seller has completed the „Item of sale” table.

4. The Guarantor provides a written guarantee as to the quality of the product sold.

5. The warranty does not exclude, limit or suspend the consumer's rights under the provisions on warranty for defects in sold items (Art. 5771) § 2 of the Civil Code)

6. The warranty for the sold consumer goods does not exclude, limit or suspend the buyer's rights resulting from the non-compliance of the goods with the contract (Article 13 section 4 of the Civil Code)

7. The warranty covers only defects resulting from a reason inherent in the product being sold, being a consequence of defective materials used, incorrect assembly or manufacturing technology of the product.

8. In the event of defects or faults occurring during the warranty period, the guarantor undertakes to repair or replace the item with a new one free of charge. The repair will be made at the guarantor's service point.

Service address: ul. Fabryczna 26, 06-400 Ciechanów.

9. In the case of a complaint, the following should be provided:

Cleaned, complete device, with the equipment necessary to run it.

If possible, the tool should be delivered in its original packaging (carton, suitcase).

A proof of purchase.

Warranty statement filled in by the seller (along with the instruction manual).

COMPLAINT PROTOCOL completed by the consumer.

The protocol form is attached at the end of the manual.

Procedures:

Consumer – delivers the tool to the point of sale with the required documents.

Entrepreneur - delivers the tool to the service point at his own expense along with the required documents.

10. If the customer does not attach the proof of purchase of the product and the warranty statement completed by the seller to the device under complaint, then the repair of the device will automatically be payable.

11. A tool submitted for service should be cleaned by the owner beforehand.

If, in order to make a repair, the service will be forced to clean / wash, etc. the device sent, a fee for the tool cleaning service will be charged. The cost of the service depends on the degree of contamination and is determined individually for each repair.

12. The service will repair the delivered device within 14 working days, counted from the date of delivery of the device to the service (Article 580 § 2 of the Civil Code).

13. In the absence of spare parts, the warranty repair period specified in point 12 may be extended by the time necessary to bring the missing elements. In such cases, the warranty period is extended by the time necessary to perform the repair.

III. GUARANTEE PERIOD

- The warranty is granted for a period of 12 months from the date of purchase of the product by the consumer. It is the seller's responsibility to enter the date of purchase in the „Item of Sale“ table at the beginning of this warranty statement.
- In the case of purchase by an entrepreneur (issuing a VAT invoice), the warranty covers a period of 12 months.
- For batteries used as a power source for cordless tools, the guarantee is granted for a maximum start-up period of 6 months from the date of purchase (see warranty limitations).
- In special cases, the warranty period is determined by the provisions of art. 581 § 1 and art. 581 § 2 k.c.

IV. LIMITATIONS

THE WARRANTY DOES NOT COVER:

- Wear of parts of the product resulting from normal use, such as: seals, abrasive linings, drive belts, fuses, light bulbs, liquids and lubricants, knife blades, saw blades, batteries, carbon brushes of electric motors and replaceable accessories of the device.
- Repairs consisting in adjustment, cleaning, lubrication, replacement of filters and replaced parts.
- Damages resulting from improper use (e.g. inconsistent with the operating instructions or intended use, causing overloading, etc.), improper maintenance or storage, damage caused by the lack of a transport case: mechanical damage caused by the user (e.g. damaged housing, etc.).
- Batteries mechanically and thermally damaged, damaged due to improper storage (e.g. in an inappropriate temperature), batteries that have been tampered with or altered on their own.
- Damage resulting from neglecting the obligation to immediately report a noticed defect and continue working with a damaged product.
- Damage caused by the installation of incorrect parts, filters, use of incorrect lubricants or oils, etc.
- Defects caused by incorrect supply voltage, overvoltage (e.g. from lightning), fire, flood, natural disasters or other external factors.
- Products with unauthorized user intervention.
- Products whose serial number is illegible or damaged, which makes it impossible to identify the device based on the entries made by the seller in the „Item of sale“ table.

V. APPLICATION OF A WARRANTY REPAIR.

! The warranty repair is reported on the „DEVICE COMPLAINT PROTOCOL“ form attached to this warranty statement. In particular, the report must contain a detailed description of the fault or inoperability of the device.

! Complaints without a description of the defect may take longer than 14 days, due to the need to diagnose the damage.

When returning the device for warranty repair, you should:

1. Deliver the device to the point of sale or service (see point I) with the equipment necessary to start it, packed, if possible, in the original packaging.
2. Attach to the device:
 - a) proof of purchase,
 - b) a warranty statement filled out on the day of purchase by the seller,
 - c) a completed complaint protocol described above with a description of the defect, defect or malfunction.

VI. REPAIR

1. In the event of a product malfunction, the user is obliged to:
 - Refrain from using the damaged product from the moment of discovering the defect.
 - Delivery to the point of sale or service point of a complete tool with accessories, packaging and the required documents (including a description of the defect).
2. If the guarantee is accepted, the costs of transporting the tools from the service are covered by the guarantor. If the warranty is not accepted, the costs of transporting the tools from the service are covered by the buyer.
3. The Guarantor is not obliged to provide the customer with a replacement product for the duration of the warranty repair.
4. The customer has the right to exchange the product for a new one if:
 - The product, in the opinion of the service point, has a manufacturing defect that makes it impossible to use it as intended.
 - The service point will determine that the removal of the defect is not possible or is associated with excessive costs.
5. Product replacement consists in providing the customer with a new device in exchange for a damaged device, without additional equipment, unit or transport packaging.
6. If the replacement of the product with a new one is not possible, the customer has the right to a refund of the amount paid.

1 Acceptance date for repair: _____
Repair date: _____
Service order number: _____
Description of the repair / replaced parts: _____

2 Acceptance date for repair: _____
Repair date: _____
Service order number: _____
Description of the repair / replaced parts: _____

3 Acceptance date for repair: _____
Repair date: _____
Service order number: _____
Description of the repair / replaced parts: _____

4 Acceptance date for repair: _____
Repair date: _____
Service order number: _____
Description of the repair / replaced parts: _____



**CHECK OUR
WEBSITE!
FERRATI.EU**



PL IMPORTER:
Ferrati Sp. z o.o., Fabryczna 26,
06-400 Ciechanów, Polska.
Tel: +48 795 770 000
E-mail: ferrati@ferrati.eu
NIP 5662033805

EN BY ORDER:
Ferrati Sp. z o.o., Fabryczna 26,
06-400 Ciechanów, Polska.
Tel: +48 795 770 000
E-mail: ferrati@ferrati.eu
NIP 5662033805